

II Міжнародна науково-практична Інтернет-конференція СУЧАСНІ ДЕТЕРМІНАНТИ РОЗВИТКУ БІЗНЕС-ПРОЦЕСІВ В УКРАЇНІ

підприємництва / І. Стефанюк // Економіка. Фінанси. Право. – 1999. – № 7. – С. 6–8.

3. Башлай С. В. Роль банківської системи в розвитку фінансового ринку України / С. В. Башлай, О. В. Шумкова // Проблеми і перспективи розвитку банківської системи України : зб. наук. праць. – Т. 15. – Суми : УАБС НБУ, 2006. – 336 с.

УДК 005:004.9

Ковальчук А.В., старший преподаватель
Ковальчук Е.В., старший преподаватель
Белорусский торгово-экономический
университет потребительской кооперации

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ «5S» КАК ЭФФЕКТИВНЫЙ ИНСТРУМЕНТ В МЕНЕДЖМЕНТЕ

В современных жестких условиях конкурентной борьбы за потребителя, эффективное управление организацией становится основным ключом к успеху. Многие руководители желают, чтобы на их предприятиях всегда был идеальный порядок: любую вещь можно было бы быстро найти, оборудование не делало аварийных остановок, производственный травматизм был на минимальном уровне, сотрудники были бы дисциплинированными и качественно выполняли все свои обязанности, а потребители всегда были бы удовлетворены получаемой продукцией. Достичь этого, на наш взгляд, позволяет система управления производством «5S». Система «5S» – это метод организации рабочего пространства (цеха, офиса, торгового зала и др.), целью которого является создание оптимальных условий для выполнения операций, поддержания технологического порядка и безопасности труда, чистоты рабочих

II Міжнародна науково-практична Інтернет-конференція СУЧАСНІ ДЕТЕРМІНАНТИ РОЗВИТКУ БІЗНЕС-ПРОЦЕСІВ В УКРАЇНІ

мест и аккуратности персонала (соблюдение гигиены труда), экономии времени и энергии.

Как известно, система «5S» является отдельным направлением японской организации производства «Кайдзен» и используется как инструмент бережливого производства. Суть этой системы заключается в эффективной организации производства, которая предотвращает потери благодаря наведению порядка и чистоты во всех смыслах [1]. На сегодняшний день актуальность применения системы «5S» крупными предприятиями многих стран очевидна. Данная система управления позволяет практически без капитальных затрат не только навести порядок на производстве, но и создать необходимые стартовые условия для реализации сложных и дорогостоящих производственных и организационных инновационных проектов. Внедрение системы «5S» в производственный процесс любой организации – основа и необходимое условие создания бережливого производства. В контексте создания безопасных условий труда в организации необходимо выделить главный результат функционирования системы «5S» – это стройная система наведения производственного порядка, укрепления трудовой и технологической дисциплины, соблюдения требований инструкций по охране труда.

Система «5S» универсальна и позволяет создать комфортные, эргономичные и безопасные рабочие места как в офисе (например, рабочее место управленца, бухгалтера, маркетолога) так и цехе, на которых нет ничего лишнего, но есть всё необходимое для максимально эффективной работы. Материалы и инструменты располагаются в порядке и на определённом расстоянии от рабочего места, что обеспечивает удобство и безопасность их использования. Порядок и чистота на рабочем месте, являются основой всех улучшений в повышении производительности труда и качества выпускаемой продукции. Только в высокоорганизованной производственной среде могут производиться бездефектные, соответствующие требованиям клиентов товары

II Міжнародна науково-практична Інтернет-конференція СУЧАСНІ ДЕТЕРМІНАНТИ РОЗВИТКУ БІЗНЕС-ПРОЦЕСІВ В УКРАЇНІ

и услуги, реализовываться соответствующая нормативным требованиям результативность применяемых процессов. Рабочие операции осуществляются без лишних движений. И такое состояние поддерживается и периодически совершенствуется.

Система управления производством «5S» – это комплекс из 5 взаимосвязанных методик, каждая из которых может быть кратко описана одним словосочетанием: Сортировать, Соблюдать порядок, Содержать в чистоте, Стандартизировать, Совершенствовать. Система предполагает разрушение многих стереотипов в сознании работников и формирование новых привычек. А это сделать быстро очень сложно. Поэтому главным фактором успеха в применении системы «5S» является процедура её развертывания. Но если руководство организации, в которой развертывается система «5S», проявит настойчивость, терпение и последовательность, то результативность не заставит себя ждать.

Необходимо отметить основные принципы, которые необходимо использовать при внедрении системы бережливого производства «5S» в организации – вовлечение всех работников в производственный процесс, работа в команде, тщательное наблюдение за работой оборудования, и обязательное использование фотографий и диаграмм для сравнения того, что было до внедрения системы, и какой конечный результат получен. В результате внедрения системы «5S» достигается: снижение числа несчастных случаев на производстве; повышение уровня качества продукции, снижение количества дефектов; создание комфортного психологического климата в коллективе, стимулирование желания работать; повышение производительности труда. Система управления производством «5S» успешно внедряется на многих машиностроительных предприятиях Беларуси, России, Украины и других стран СНГ. Освоение системы «5S», как и любой масштабной системы преобразования организации, невозможно без лидирующей роли её руководства. Поскольку она может применяться не только там, где

II Міжнародна науково-практична Інтернет-конференція СУЧАСНІ ДЕТЕРМІНАНТИ РОЗВИТКУ БІЗНЕС-ПРОЦЕСІВ В УКРАЇНІ

непосредственно выпускается продукция, но и в непроизводственных подразделениях, что для управляющих высшего и среднего звена едва ли не лучший способ прочувствовать возможности этой системы и трудности на пути её внедрения – использовать её в своей работе. Разумеется, развертывание системы «5S» в офисе должно производиться по определенной процедуре, которая требует от человека постоянной и целенаправленной работы над собой [2].

В заключении отметим, что система управления производством «5S» – это упорядоченный образ действий для конструирования, организации и стандартизации рабочей среды. Хорошо структурированные условия работы облегчают труд персонала организации и являются хорошим мотивирующим средством для работника. «5S» улучшает безопасность труда, повышает эффективность работы, оказывает помощь в росте экономических результатов организации и помогает работнику целенаправленно и осмысленно считать себя значимым участником коллектива, видеть конечную цель своего труда.

Литература

1. Имаи, М. Кайдзен: ключ к успеху японских компаний. - М.: Альпина Бизнес Букс, 2012.
2. Фабрицио, Т., Тэппинг, Д. 5S для офиса: как организовать эффективное рабочее место. - М.: Институт комплексных стратегических исследований, 2012