



УДК 338.46

АНАЛІЗ СУЧАСНИХ ПРОБЛЕМНИХ АСПЕКТІВ У СФЕРІ ПОСЛУГ ТА ШЛЯХИ ЇХ ВИРІШЕННЯ

Студ. Д. Вареник

Наук. керівник ас. О.В. Семененко

Київський національний університет технологій та дизайну

Сучасний період є стрімким переходом розвинених країн від індустріальної економіки до сервісної, адже сфера послуг є рушієм господарського розвитку. За сучасних умов сфера послуг є однією з найперспективніших галузей економіки, що швидко розвивається.

Сфера послуг – це частина економіки, що включає в себе усі види комерційних та некомерційних послуг; узагальнююча категорія, що включає відтворення різних видів послуг, що надаються підприємствами, організаціями та приватними особами.

У ХХІ ст. рівень розвитку сфери послуг в економіці країни є одним з найважливіших показників загального рівню розвитку економіки. Та нині потреба держави в розвитку сфери послуг не може бути задоволена без стабільної державної політики. Щоб сфера послуг розвивалася, потрібна ефективна політика, яка б не тільки займалася розробкою економічних програм, але й реалізувала їх на практиці. Питання регулювання надання послуг в Україні на державному рівні не є пріоритетним та помітним. Найчастіше проблеми вирішуються стихійно, без застосування державних важелів контролювання. Це справляє негативний ефект на загальний рівень якості послуг і впливає на їх конкурентоспроможність на світовому ринку.

Ще однією проблемою у регулюванні сфери послуг є те, що Україна нині експортує товари за кордон. Та деякі виробники послуг, ще не готові до певних зобов'язань у зв'язку з нестійкою економікою країни та вимогами до відповідної якості продукції. Тому, держава повинна передбачити планомірну переорієнтацію вітчизняних виробників на роботу для іноземних споживачів та відповідної сертифікації на відповідність міжнародним стандартам.

Загрозу всій політиці ринкового розвитку становлять поширення та зростаючі масштаби тіньової економіки, криміналізація економічних, майнових і фінансово-банківських зв'язків, а також грошового обігу. Засоби захисту від криміналізації економіки є недостатніми і неефективними, і в тому числі, через дефіцит державної влади в країні.

У сфері послуг в Україні відбувається збільшення кількості організацій сфери послуг і зміцнення недержавного сектора економіки, на вітчизняному ринку з'являються іноземні конкуренти, що мають досвід роботи в цій сфері у своїх країнах. Проте при цьому заважають нормальному розвитку сфери послуг ряд бар'єрів з боку:

- 1) Законодавчої бази (недосконалі нормативно-правові акти);
- 2) Низький рівень конкурентоспроможності;
- 3) Слабке реагування підприємств державного сектора економіки на мінливі умови в споживчому попиті;
- 4) Недосконала кадрова політика;
- 5) Слабкі комунікаційні процеси всередині організації.

Розвиток сфери послуг є необхідною умовою успішного розвитку всієї економіки держави, тому щоб уникнути економічних проблем потрібно: підтримувати вітчизняного виробника; державі сприяти підвищенню конкурентоспроможності та прибутковості сервісних підприємств; забезпечити рівність населення у доступі до споживання всієї сукупності послуг; забезпечити зростання доходів населення; забезпечити кадровий розвиток підприємницької діяльності (формування мережі бізнес-шкіл, навчально-ділових центрів, тощо) та вдосконалити податкову сферу.