

## ОРГАНІЗАЦІЙНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ РЕАЛІЗАЦІЇ ТЕХНОЛОГІЙ ВІРТУАЛЬНОГО ОБМІНУ У СФЕРІ БІЗНЕС-ОСВІТИ

Актуальним питанням залишається забезпечення організації процесу отримання та доступності освіти у глобальному розвитку суспільства на основі перехідних технологій віртуального обміну знаннями. Рушійним важелем впливу на розвиток освіти є еволюційний розвиток людства, що складається під впливом глобальних, на жаль, негативних процесів, з одного боку, та з іншого стрімкого розвитку новітніх комп'ютерних технологій. На вітчизняному рівні військовій дії, «ковідні» обмеження є фактором, що змушує займатися пошуком шляхів отримання якісної глобальної освіти. Одним із напрямів вирішення проблеми є експериментальні платформи грантових проєктів, що мають на меті розвиток надання освітніх послуг у глобальному контексті. Освітні програми у таких грантах характеризуються максимальною гнучкістю, передбачають мікро- та нанокредитні дисципліни. Освітній контент грантів дає можливість запровадити у дію віртуальні університети як якісних постачальників зовнішньої, неформальної та інформальної освіти.

Для ефективного виконання грантових позицій є запровадження планових дій становлення та розвитку цифрової освіти, який є основою посилення співпраці та інтеграції нашої країни в Європейський Союз, вихід за його межі для обміну освітніми послугами, коли цифрові технології використовуються в безпрецедентному світовому масштабі. Нинішня криза продемонструвала необхідність становлення системи освіти та навчання, яка відповідає епосі цифрових технологій. Дана система покликана сприяти розвитку ефективної системи цифрової освіти, яка має специфічну інфраструктуру, комунікації, технічні засоби, розвиток педагогічних компетенцій.

З часів винаходу комп'ютерів суспільство прагнуло використовувати їх для рішення усе більш складних задач. Тому на базі інформаційних технологій нині стрімко вирішується проблема обміну знаннями, яка потребує експериментальних підходів у формі віртуальної освіти. У такому контексті організація представлення знань повинна бути однорідним (однаковим) процесом, що приводить до оптимізації механізму управління логічним викладом матеріалу, та з іншого боку спрощенню доступу до знань глобального середовища. Представлення знань повинне бути зрозумілим експертам і користувачам системи, проводитися організовано та систематизовано. У протилежному випадку відбувається процес зменшення привабливості отримання знань та їх оцінки. З метою поглиблення віртуальних технологій прийнято розвивати організаційні напрями представлення знань та надання доступу до них. По-перше, це напрями, що носять національну характеристику, удосконалення нормативно-правової бази для впровадження форм інклюзивної освіти на базі ЗВО на основі прийнятих Європейських стандартів з метою усунення правових ускладнень та швидшої світової інтеграції до знань та проведення сертифікації. При цьому слід врахувати можливість усунення комунікаційних та архітектурних перешкод, що заважають мобільності учасників освітнього процесу. Надалі необхідно встановити нормативні параметри як чисельності працівників освіти так і технічного (обслуговуючого) персоналу для встановлення штатного розпису та планування фінансових кошторисів створення та функціонування віртуальних освітніх послуг. Крім того, має бути узгоджене внутрішнє академічне врегулювання надання освітніх послуг ЗВО на основі віртуальної освіти.

Іншим напрямом має бути створення та запровадження навчально-методичних матеріалів для роз'яснення та покращення доступу до технологій у світ віртуальних знань для здійснення супроводу як викладачів так і слухачів з метою диференціації й індивідуалізації процесу навчання, проведення навчально-методичного й наукового супроводу навчальних програм із бізнес-дисциплінами. Особливостями такої роботи має стати творчий процес, що виключає створення та використання шаблонних, стандартизованих підходів, що будуть перешкоджати розвитку та запровадженню креативних учбових матеріалів. Необхідно використовувати творчий підхід до створення навчальних дисциплін, курсів.

Слід врахувати можливість психологічної адаптації учасників віртуального навчання до диференційованих підходів викладу учбових матеріалів у глобальних масштабах, аспекту мови спілкування та національних особливостей освіти, підготовки до повноцінного спілкування між різними категоріями учасників з урахуванням світових надбань у сфері обміну знаннями. Потребує створення система оцінки віртуальної освіти, яка має ґрунтуватися на опитуваннях користувачів, незалежних експертах, врахування та усунення недоліків системи.

У цьому зв'язку мають бути розроблені супроводжувальні методики диференційованого підходу до процесу навчання й оцінювання знань, умінь і здібностей слухачів різних категорій. Для розвитку такого напрямку мають бути проведені загально університетські методологічні семінари для викладачів з питань обміну досвідом інтеграції студентів до віртуальної освіти, розробка на цій основі електронних методичних розробок, довідників, алгоритму дій тощо.

Конкретизація заходів для моніторингу процесів і результатів навчання мають формуватися на розроблені індикаторів досягнень і засобів перевірки знань, що забезпечують якість реалізації освітніх

проектів. Основою індикаторів можуть бути форми самооцінки, тестування отриманих знань. Крім того, кожен онлайн-курс кожного партнера має відповідати певній кількості кредитів ECTS, що сприяє визнанню результатів формальної освіти.

Проект має містити план забезпечення якості, який також адекватно охоплює управління проектом шляхом створення дорадчого органу. Стратегія моніторингу включає визначення ризиків і план дій щодо їх пом'якшення. Існує чіткий план забезпечення якості, який також належним чином охоплює управління проектом. Моніторинг включає ідентифікацію ризиків і план дій щодо їх усунення та недопущення в подальшій діяльності. Такі елементи включають деталізовано в логічну структуру здійснення процесу освіти. Планується розробити систему вхідної оцінки, поточного моніторингу та підсумкової оцінки проекту, його результатів (анкетування, підсумкова самоперевірка, чат для обміну думками, можливість самоаналізу, запитання після кожного курсу).

Виключним пріоритетом має стати технічна підтримка процесу функціонування віртуальної освіти. Сюди необхідно включити організаційні заходи підтримки отримання та надання доступу до спеціалізованого програмного забезпечення, що включає розробку та забезпечення користування навчальними матеріалами. Відповідно технічне забезпечення має відповідати програмним параметрам викладення віртуальної освіти.

Слід відмітити, важливість віртуального бізнес-навчання як підтримки основи створення спільних підприємств, міжкультурного діалогу між усіма учасниками проекту на основі використання віртуальних обмінів інформацією, навиками роботи, синхронної та асинхронної діяльності, використання актуальних для слухачів сучасних цифрових технологій та методів спілкування.

Отже, організаційні заходи інформаційного забезпечення підтримки глобальної віртуальної системи навчання повинні забезпечувати наступні важливі аспекти: нормативне регулювання та визнання цифрових форм освіти, креативний підхід до створення доступної методичної бази, психологічне забезпечення підтримки слухачів з метою адаптації до різних підходів викладення та сприйняття навчальних матеріалів із врахуванням специфіки національних особливостей.

Також організаційні моменти мають враховувати забезпечення підтримку та супровід програмного забезпечення та технічних засобів.

#### Список літератури

1. Бондаренко С. М. Управління віртуальними командами в сучасному бізнес-середовищі / С. М. Бондаренко, К. В. Соколовська // Управління розвитком підприємств в умовах динамічної ринкової кон'юнктури: матеріали Міжнародної науково-практичної конференції, м. Київ, 27 грудня 2019 року. – Київ : ТОВ "ВПО", 2019. – С. 147-149.

2. Касич А. О. Імплементация концепції Університет 4.0 як стратегічне завдання реформування вищої освіти / А. О. Касич // Матеріали IV Міжнародної науково-практичної конференції "Проблеми інтеграції освіти, науки та бізнесу в умовах глобалізації" : тези доповідей, м. Київ, 7 жовтня 2022 року. – Київ : КНУТД, 2022. – С. 5-6.

3. Ольшанська О. В. Діджиталізація економіки: застосування цифрових технологій в економічній політиці / О. В. Ольшанська, П. В. Пузирьова // Інтеграція науки і освіти: розвиток культурних і креативних індустрій : збірник наукових праць за результатами Всеукраїнської конференції, м. Київ, 10 травня 2022 р. / за ред. А. М. Вергун та ін. – Київ : КНУТД, 2022. – С. 251-253.

4. Ольшанська О. В. Сучасні вектори розвитку освітніх процесів у закладах вищої освіти / О. В. Ольшанська, В. М. Павленко // Матеріали III Міжнародної науково-практичної конференції «Проблеми інтеграції освіти, науки та бізнесу в умовах глобалізації» : тези доповідей, м. Київ, 8 жовтня 2021 року. – Київ : КНУТД, 2021. – С. 62-64.

УДК 378.4 (477)

О. Ольшанська<sup>1</sup>, З. Шарлович<sup>2</sup>, З. Шацька<sup>1</sup>

shatskaya@ukr.net

<sup>1</sup>Київський національний університет технологій та дизайну, Київ

<sup>2</sup>Міжнародна академія прикладних наук в м.Ломжа, Республіка Польща

## ТЕХНОЛОГІЇ СМАРТ-ОСВИТИ ЯК ІНСТРУМЕНТ СУЧАСНОЇ БІЗНЕС-ОСВИТИ

Новим етапом розвитку економічних знань, який базується на широкому впровадженні новітніх технологій є смарт-економіка [2]. В сучасному світі провідною ланкою смарт-економіки стали смарт-технології, що широко використовуються в різних секторах економіки [4], в тому числі і в сфері освіти. З винайденням нових технологій в сфері освіти відбувається трансформація типів освітніх технологій:

1. Традиційні технології – лекція та практичне заняття в аудиторії.
2. Дистанційні (інтерактивні) технології – лекція та практичне заняття поза аудиторією.
3. Електронні технології – дистанційне навчання.
4. Смарт-технології – он-лайн курси, програми штучного інтелекту [6].

Разом зі зміною типів освітніх технологій змінюється місце проведення навчальних занять. Якщо в традиційних освітніх технологіях місцем проведення навчальних занять була аудиторія, то застосування дистанційних та інтерактивних технологій потребує проведення занять в спеціально обладнаних лінгафонних