

ефективності, результативності, якості продукції та послуг, а також зниження витрат.

### Література

1. Що таке бізнес-процеси та які їхні основні елементи? [Електронний ресурс] – Режим доступу до ресурсу: <https://it-artel.ua/instruction/chtotakoe-byznes-procressu-y-kakye-yh-osnovnue-elementu/>
2. How to Implement Business Process Management in Your Organization for Maximum Efficiency. [Електронний ресурс] – Режим доступу до журналу: <https://www.linkedin.com/pulse/how-implement-business-process-management-your-organization/>
3. The Ultimate Guide to Business Process Management for 2024. [Електронний ресурс] – Режим доступу до журналу: <https://kissflow.com/workflow/bpm/business-process-management-overview/>
4. Цалко Т.Р., Цалко О.М. Альтернативні підходи до підвищення ефективності існуючих бізнес-процесів організації. Економіка, фінанси, облік і право: аналіз тенденцій та перспектив розвитку: збірник тез доповідей міжнародної науково-практичної конференції: у 3 ч. 2020. Ч. 1. С. 60-63. URL: [http://www.economics.in.ua/2020/12/1\\_27.html](http://www.economics.in.ua/2020/12/1_27.html).
5. Цалко Т. Р. Автоматизація бізнес-процесів / Т. Р. Цалко, О. Буряк // Домінанти соціально-економічного розвитку України у нових реаліях : матеріали Всеукраїнської науково-практичної конференції молодих учених та студентів, м. Київ, 30 березня 2023 року. – Київ : КНУТД, 2023. – С. 170-172. URL: <https://er.knutd.edu.ua/handle/123456789/23965>

УДК 65.012.3

Панченко К.В., здобувач освіти,  
Цалко Т.Р., науковий керівник, к.е.н., доц.  
Київський національний університет  
технологій та дизайну

### ЕТАПИ РОЗРОБКИ СИСТЕМИ ПРОЦЕСНОГО УПРАВЛІННЯ

В сучасному світі, де швидкість змін та конкуренція висока, ефективне управління процесами стає визначальним фактором успіху для бізнесу. Розробка системи процесного управління (СПУ) визнається ключовим етапом для забезпечення оптимальної роботи організаційних структур та досягнення їх стратегічних цілей. Концепція процесного підходу, встановлена у стандартах ISO серії 9000, не має чітко вираженого методологічного викладу щодо застосування цього принципу в практичних умовах діяльності організації. ДСТУ ISO 9000:2015 обмежується рекомендаціями, які сформульовані таким чином: «визначення цілей системи та процесів, потрібних для їх досягнення» (п. 2.3.4.4), «керування процесами

та їх взаємозв'язками як системою» (п. 2.3.4.4), «процеси взаємодіють, щоб давати результати, узгоджені з цілями організації» (п. 2.4.1.3) [5].

Впровадження процесного підходу означає побудову процесної моделі системи управління організації та дотримання вимог, встановлених у документованих процедурах на ці процеси. Розробленням процесної моделі можуть здійснювати як фахівці організації, так і фахівці консалтингових компаній. Нами досліджено і розглянуто основні стадії розробки СПУ та їхню важливість [1,4].

1. Аналіз бізнес-процесів. Першою та фундаментальною стадією є аналіз поточних бізнес-процесів організації. Цей етап охоплює збір та детальний розгляд інформації про всі етапи та елементи діяльності компанії. Аналіз визначає ключові аспекти, які можуть бути оптимізовані, виявляє можливі проблеми та визначає основні мети впровадження СПУ [3].

2. Проектування системи. На наступній стадії вивчення бізнес-процесів розпочинається проектування СПУ. Цей етап містить визначення оптимальних моделей управління, впровадження стандартів та визначення інформаційних потреб системи. Тут важливо враховувати потреби всіх стейкхолдерів та створювати гнучкі та адаптивні рішення.

3. Впровадження та налагодження. Спроектовану систему необхідно впровадити в життя. Ця стадія охоплює розгортання СПУ в організації, навчання персоналу та налагодження всіх компонентів. Важливо стежити за тим, щоб впровадження не призводило до відключення від основної діяльності підприємства та сприяло плавному переходу до нової системи [3].

4. Моніторинг та Оптимізація. Після впровадження необхідно постійно моніторити ефективність СПУ. Цей етап містить аналіз результатів, виявлення можливих проблем, а також внесення змін для оптимізації бізнес-процесів. Регулярне оновлення системи та адаптація до змін в середовищі є ключовими для підтримання високої ефективності.

Успішна розробка СПУ вимагає глибокого розуміння внутрішніх процесів підприємства та його стратегічних цілей. Інтеграція технологій, вдосконалення ефективності та створення гнучких механізмів контролю роблять СПУ ключовим інструментом управління для сучасних організацій. Цей процес вимагає відданості, ресурсів та спеціалізованого знання, проте його результат – ефективніша та конкурентоспроможна діяльність компанії в умовах постійних змін та викликів ринку.

5. Стабілізація та Підтримка. Стабілізація та підтримка є не менш важливою фазою у життєвому циклі Системи Процесного Управління. На цьому етапі управління системою охоплює регулярне оновлення та удосконалення, щоб забезпечити її відповідність вимогам та стандартам. Проведення аудитів, виявлення можливостей для оптимізації та забезпечення безперебійної роботи стає пріоритетом на цьому етапі.

6. Напрямки Вдосконалення та Інновації. Сучасне бізнес-середовище постійно змінюється, і Система Процесного Управління повинна бути

готовою до адаптації до нових тенденцій і технологічних інновацій. На цьому етапі слід враховувати нові можливості, такі як використання штучного інтелекту, аналітики даних, та інших сучасних технологій для подальшого підвищення ефективності системи.

Отже, розробка системи процесного управління – це складний, але важливий і першочерговий процес для організацій, що прагнуть оптимізувати свою діяльність та забезпечити конкурентоспроможність. Успішна розробка вимагає відданості та участі всіх зацікавлених сторін, включаючи вище керівництво, фахівців і технологічних партнерів. Вишальним елементом є також постійна готовність до змін та вдосконалення, оскільки це дозволяє не тільки відповідати сучасним викликам, але й лідирувати у своєму сегменті ринку.

Нами розглянуті основні етапи процесу розробки СПУ, але подальшого і більш детального дослідження потребують питання розробки методичного забезпечення їх впровадження.

### Література

1. Криворучко, О. М. Етапи впровадження процесного підходу до управління підприємствами / Криворучко О. М., Сукач Ю. О. // Економіка транспортного комплексу [Текст] : зб. наук. пр. / Харків. нац. автомоб.-дор. ун-т ; [редкол.: Криворучко О. М. голов. ред. та ін.]. – Харків : ХНАДУ, 2014. – Вип. 24. – С. 5–20. URL: <https://dspace.khadi.kharkov.ua/handle/123456789/1104>
2. Цалко Т.Р., Цалко О.М. Альтернативні підходи до підвищення ефективності існуючих бізнес-процесів організації. Економіка, фінанси, облік і право: аналіз тенденцій та перспектив розвитку: збірник тез доповідей міжнародної науково-практичної конференції: у 3 ч. 2020. Ч. 1. С. 60-63. URL: [http://www.economics.in.ua/2020/12/1\\_27.html](http://www.economics.in.ua/2020/12/1_27.html).
3. Цалко Т. Р. Оцінювання ризику в інноваційній діяльності / Т. Р. Цалко, С. М. Невмержицька // Актуальні проблеми в економіці, фінансах та управлінні = Current issues in economics, finance and management : матеріали Міжнародної науково-практичної конференції, м. Одеса, 25 жовтня 2023 року. – Research Europe, 2023. – С. 92-94. – Режим доступу: <https://researcheurope.org/product/book-31/>
4. Цалко Т. Р. Автоматизація бізнес-процесів / Т. Р. Цалко, О. Буряк // Домінанти соціально-економічного розвитку України у нових реаліях : матеріали Всеукраїнської науково-практичної конференції молодих учених та студентів, м. Київ, 30 березня 2023 року. – Київ : КНУТД, 2023. – С. 170-172. URL: <https://er.knutd.edu.ua/handle/123456789/23965>
5. ISO 9001:2008 Sistemy menedzhmenta kachestva. Trebovaniya [Quality management systems – Requirements]. Available: <https://www.iso.org/obp/ui/#iso:std:iso:9001:ed-4:v1:ru>