



УДК 536006

ОСОБЛИВОСТІ ЗАСТОСУВАННЯ МІЖНАРОДНОГО СТАНДАРТУ ISO 9001:2015 ДЛЯ ПОБУДОВИ СИСТЕМИ УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ

Студ. М.Г. Супрунець, гр. ЯСмг-15

Наук. керівник проф. Г.І. Хімічева

Київський національний університет технологій та дизайну

При побудові системи управління підприємством слід використовувати комплексне поняття якості, яке включає якість самого продукту, що випускається або наданої послуги, якість процесів виробництва продукту, а також якість організації управління бізнес-процесами підприємства.

Усвідомлена необхідність комплексного підходу до управління якістю, як складової частини системи управління підприємством, привела до того, що в промислово розвинених країнах стали розроблятися стандарти на системи управління якістю.

Серія стандартів ISO 9000 встановлює вимоги до систем управління якістю (СУЯ) для організацій, діяльність яких спрямована на підвищення задоволеності споживачів за допомогою результативного застосування СУЯ, включаючи процеси постійного поліпшення системи; які прагнуть забезпечити відповідність якості продукції (послуг) вимогам споживачів, в тому числі законодавчих та нормативних вимог, які можуть застосовуватися до діяльності даної організації.

У вересні 2015 року Міжнародною організацією зі стандартизації ISO були прийняті нові версії стандартів ISO 9000: 2015 і ISO 9001: 2015. Це п'ята редакція сімейства стандартів. Переглянута редакція стандарту ISO 9001 буде містити десять розділів замість 8-ми.

Ризик Менеджмент тепер стане вимогою стандарту ISO 9001: 2015. Організація зобов'язана ідентифікувати і управляти своїми ризиками, пов'язаними з якістю і задоволеністю споживачів. Вона сама визначає методику ризик менеджменту.

Зміни також торкнулись і принципів. У стандарті 2015 року прибрано принцип «Системний підхід». А принцип «Взаємовигідні відносини з постачальниками» розширено до принципу «Управління взаєминами із зацікавленими сторонами».

Розробники стандарту ISO 9001: 2015 говорять не про систему управління якістю окремо, а про існування на підприємстві цілісної системи менеджменту.

Визнання необхідності системи управління якістю є стратегічним рішенням організації, яке може допомогти поліпшити в цілому її діяльність і забезпечити міцну основу для ініціатив сталого розвитку.

Можливі переваги організації від впровадження системи менеджменту якості на базі даного Міжнародного Стандарту полягають у:

- a) здатності постійно постачати продукти і послуги, які відповідають вимогам споживача, законодавчих та іншим нормативним вимогам;
- b) полегшенні реалізації можливостей підвищення рівня задоволеності замовника;
- c) обробці ризиків і реалізації можливостей, пов'язаних з контекстом організації та її завданнями;
- d) можливості продемонструвати відповідність встановленим вимогам до системи управління якістю;

Всі ці переваги впливають як на вищий рівень управління, так і на рядових співробітників будь-якої організації. Дослідження показало, що переваги стандарту не вичерпуються підвищенням якості продукції або послуг. Стандарт слід розглядати як інструмент управління бізнесом, який організація може використовувати для поліпшення операцій, зниження ризиків і підвищення своєї цінності.